

Nem Bestil ApS

Nem Bestil ApS er en dansk virksomhed fra Odense, hvis formål er at tilbyde et online take-away bestillingssystem til restauranter i Danmark. Med over 10 års erfaring har virksomheden udviklet en platform, der gør bestillinger til take-away branchen nemme, gennemsigtige og fair.

CASE: Nem Bestil ApS ønsker et team, der skal sikre en mere smidig og strømlinet proces for virksomhedens kunder, der benytter sig af Nem Bestil ApS bestillingssystem. Det skal ske via en forbedret onboardingstrategi til kunder, samt at udvikle og levere færdige hjemmesideløsninger efter kundernes behov.

OVERVIEW

Virksomhed	Nem Bestil ApS
Lokation	Buchwaldsgade 50, 5000 Odense C
Kontaktperson	Kasim Kara (Indehaver & Direktør)

VIRKSOMHEDEN

Nem Bestil ApS (herefter Nem Bestil) blev stiftet tilbage i 2023 med det formål at implementere en nem og omkostningseffektiv måde at etablere en professionel online tilstedeværelse. Virksomheden har en bred portefølje af services, som kan skræddersyes efter behov for virksomheder i take-away branchen.

Nem Bestil tilbyder en brugervenlig take-away løsning, der er med til at understøtte systemintegrationer, opsætning af bestillings- og bonssystemer, udarbejdelse af hjemmesider m.m. Virksomhedens mål er at sikre, at nuværende såvel som nye kunders bestillingsproces bliver hurtigere, lettere og mere effektiv. Dette skal være med til sikre en omkostningsbesparelse på tid, og optimere på nuværende bestillingsprocesser, som vil blive mere simplificeret ved brug af Nem Bestils serviceløsninger.

Nem Bestil har de seneste år oplevet en øget interesse for deres bestillingssystem, som flittigt bliver brugt dagligt af virksomhedens kunder. Pr. dags dato er der blevet foretaget mere end 75.000+ ordre/bestillinger via systemet. En klar USP for Nem Bestil er, at der ved brug af virksomhedens ydelse ingen skjulte gebyr eller kommission forekommer, hvilket også sikrer, at der er 100% kontrol over de bestillinger, som kunden får i hus.

Grundet den store efterspørgsel på bestillingssystemet, har Nem Bestil et ønske om at optimere på de nuværende systemer, så der sikres en stærkere onboarding og levering af hjemmesideløsninger.

CASE BESKRIVELSE

Nem Bestil ønsker et team af frontend-udviklere, UX/UI-designere, multimediedesignere eller anden kreativ baggrund, som kan sikre en strategisk implementering af casens ønskede del- og slutresultat.

Casen centrerer sig om at sikre en mere struktureret og effektiv proces i måden at levere hjemmesider til virksomhedens kunder på. Teamet skal især have fokus på hvordan kundeoplevelsen fra onboarding til færdigleveret hjemmeside leveres.

Nem Bestil vil indledningsvis give teamet en grundig onboarding til projektets fokusområde, og præsentere det ønskede behov og output. Efterfølgende vil teamet skulle påbegynde projektets nedenstående arbejdsfaser.

Her skal teamet i første fase kigge på at optimere og udvikle en effektiv onboardingproces af nye kunder, hvor der særligt skal kigges på, hvordan man hurtigst og bedst kan imødekomme kundebehovet.

Efterfølgende skal teamet begynde at designe og udvikle hjemmesider, hvor der er fokus på UX/UI-design og tilpasning, udvikling af designskabeloner m.m. Som afslutning på denne fase skal teamet opsætte hjemmesider/webshops i Nem Bestil-systemet, hvori der også skal være fokus på at implementere funktioner som; online bestilling, bordreservationer og menukort.

I den afsluttende fase skal teamet sikre en skarp overlevering og support til fremtidig brug, som har fokus på at sikre en professionel samt struktureret kvalitetssikring og overlevering til kunden, om hvordan bl.a. hjemmesider administreres og anvendes i praksis via Nem Bestils bestillingssystem.

KONKRETE OPGAVER

De konkrete opgaver for casen er inddelt i følgende faser:

0. Fase: Onboarding og fastlæggelse af overordnet målsætninger

Virksomheden og teamet gennemgår dokumentet "den gode onboarding" som LEAD THE TALENT sender til virksomheden og kandidaterne. Nem Bestil og teamet laver herefter en plan for den generelle onboarding

1. FASE: Onboarding af nye kunder

- 1.1 Teamet skal kortlægge de nuværende og potentielle nye kunders kundebehov
- 1.2 Teamet skal ydermere udvikle en konkret men kort onboarding-guide til nye potentielle kunder
- 1.3 Udvikling af en fremadrettet arbejdsproces, som kan indsamle følgende;
 - 1.3.1 Kundernes ønske til design
 - 1.3.2 Funktionalitet
 - 1.3.3 Branding

2. FASE: Design og udvikling af hjemmesider

- 2.1 Med udgangspunkt i kundernes behov skal teamet have fokus på følgende;
 - 2.1.1 UX/UI-design og tilpasning, herunder;
 - 2.1.1.1 Skabe professionelle, brugervenlige og responsive hjemmesider
 - 2.1.1.2 Udvikle og tilpasse designskabeloner, der gør det fremtidige arbejde for både Nem Bestil og kunderne mere effektivt
 - 2.1.2 Frontend-udvikling:
 - 2.1.2.1 Opsætning af hjemmesider/webshops i Nem Bestil-systemet
 - 2.1.2.2 Implementere funktioner som;
 - 2.1.2.2.1 Online bestilling
 - 2.1.2.2.2 Bordreservationer

3. FASE: Overlevering og support

- 3.1 Med afsæt i teamets arbejde og findings fra fase 1 og 2, skal der være fokus på følgende;
 - 3.1.1 Test og kvalitetssikring
 - 3.1.1.1 Gennemgang af hjemmesiden og sikre, at alt fungerer optimalt og fejlfrit
 - 3.1.1.2 Teste brugeroplevelsen på både computer og mobil
 - 3.1.2 Overlevering til kunden:
 - 3.1.2.1 Udvikle en videoguide/manual, der viser kunden, hvordan de administrerer deres nye hjemmeside
 - 3.1.2.2 Planlægge afsluttende møder med kunden, hvor løsningen gennemgås, og eventuelle spørgsmål og tvivlspunkter besvares

ØNSKET UDBYTTET FOR VIRKSOMHEDEN

Efter forløbet vil virksomheden gerne stå i hånden med

- ✓ En strømlinet onboarding- og leveringsproces
- ✓ Færdigudviklede og professionelle hjemmesider til Nem Bestils kunder
- ✓ En best-practice guide for fremtidige leverancer

RELEVANTE KOMPETENCER

- ✓ UX/UI-design
- ✓ Frontend-udvikling (HTML, CSS, JavaScript)
- ✓ Multimediedesign
- ✓ Wordpress eller lignende CMS
- ✓ Projektledelse og kundekommunikation

TALENTPROFIL

Brænder du for at kunne være med til forme et strategisk område for en virksomhed med store vækstambitioner? Så er denne case af højeste relevans.

Nem Bestil er på udkig efter et kreativt og diversificeret team, som kan arbejde med "frihed under ansvar" princippet og være projektstyrende samt proaktive. Man kommer som team til at sidde tæt sammen med virksomhedens resterende ansatte, som vil kunne fungere som tæt sparring til projekts del- og slutleverancer.

Der vil være mulighed for at få erfaring med både design, udvikling og kundekontakt, som skal være med til at sikre virksomhedens vækst på både kort og lang sigt.

Ønsker man at få hands-on erfaring med bl.a. webudvikling og kundeprojekter, så er denne case skræddersyet til dig.

Nem Bestil søger deres næste medarbejder via dette projekt

STILLINGSANNONCE

Bliv en del af Nem Bestil – Design, udvikl og leverér hjemmesider til rigtige kunder!

- ♦ Er du frontend-udvikler, UX/UI-designer eller multimediedesigner?
- ♦ Vil du arbejde hands-on med at designe og udvikle hjemmesider?
- ♦ Vil du være med til at skabe den bedste onboarding- og leveringsproces for kunder?

Så er dette projekt hos Nem Bestil måske noget for dig! 🚀

Om Nem Bestil

Nem Bestil hjælper restauranter med at få en professionel og brugervenlig hjemmeside med webshop til takeaway og bordreservationer – uden kommissionsomkostninger!

For at sikre den bedste kundeoplevelse søger vi dygtige talenter, der kan hjælpe med at designe, udvikle og levere hjemmesider til vores kunder samt optimere vores onboardingproces.

Hvad skal du lave?

Som en del af teamet hos Nem Bestil vil du få ansvar for at:

- Onboard nye kunder og forstå deres behov for hjemmeside og webshop.
- Designe og udvikle professionelle hjemmesider, der er responsive og brugervenlige.
- Opsætte funktioner som online bestilling, bordreservation og menukort.
- Teste og kvalitetssikre hjemmesiderne før levering.
- Overdrage den færdige hjemmeside til kunden og sikre, at de føler sig trygge ved at bruge den.
- Udvikle en best practice-guide, der gør fremtidige leverancer endnu bedre.

Hvem søger vi?

- Har du erfaring med UX/UI-design, frontend-udvikling eller multimediedesign?
- Har du arbejdet med HTML, CSS og JavaScript? (Hvis du søger som frontend-udvikler)
- Har du erfaring med WordPress eller lignende CMS?
- Er du god til at kommunikere og forstå kunders behov?
- Kan du arbejde struktureret og tage ansvar for dine egne opgaver?
- Hvis du kan sige ja til flere af disse punkter, vil vi meget gerne høre fra dig!

Hvad tilbyder vi?

- Hands-on erfaring med at levere færdige hjemmesider til rigtige kunder.
- Mulighed for at arbejde tæt sammen med udviklere, designere og kunder.
- Frihed til at bringe dine idéer i spil og sætte dit præg på virksomhedens processer.



- Flexibilitet i arbejdstid og mulighed for remote arbejde.
- En unik mulighed for at få erfaring med både design, udvikling og kundeprojekter.



LEAD THE
TALENT