

NH Towage A/S

NH Towage (Svendborg Bugser A/S) er en førende aktør inden for bugsering og maritim service i Danmark og internationalt. Med base i Svendborg har virksomheden over 50 års erfaring med at levere pålidelig og professionel assistance til søfarten. Virksomheden opererer med en flåde af moderne slæbebåde, der kombinerer høj ydeevne med miljøvenlig teknologi. Med en vækstorienteret strategi og en mission om at være den foretrukne samarbejdspartner inden for bugsering, arbejder virksomheden målrettet på at optimere sine processer og levere værdi til både kunder og samfund.

Case: NH Towage A/S ønsker at få udarbejdet sin første ESG-rapport, som tager udgangspunkt i Erhvervsstyrelsens ESG-skabelon. Rapporteringen skal imødekomme virksomhedens nuværende kunder, leverandører og potentielt fremtidige kunder ift. behov og krav om viden om NH Towage A/S' arbejde med bæredygtighed.

OVERVIEW

Virksomhed	NH Towage A/S
Lokation	Frederiksbø 8, 5700 Svendborg
Kontaktperson	Jette Hansen, CFO Vivi Dreyer Rindebæk, Ship Broker

VIRKSOMHEDSPROFIL

NH Towage A/S blev etableret i 1977 og drives i dag som en familievirksomhed af anden og tredje generation. Virksomheden har base i Svendborg og opererer med en flåde af fem slæbebåde i forskellige størrelser, der kan klare alt fra mindre bugseringsopgaver til store internationale projekter. Bugserbådene kan trække mellem 14 og 40 tons, hvilket gør det muligt for virksomheden at imødekomme kundernes varierende behov.

Virksomheden arbejder med to primære forretningsområder: timecharteropgaver i ind- og udland og længerevarende transportopgaver, der kan inkludere ruter fra Tyrkiet til Norge eller opgaver i Arktis og Caribien. Kundekredsen består blandt andet af større entreprenørvirksomheder, indenlandske- og udenlandske værfter og andre rederier. Desuden har virksomheden også en del engangskunder, hvor skibet fx er kørt i stykker, og der er akut behov for bugsering. NH Towage A/S har fokus på høj kvalitet, sikkerhed og fleksibilitet, hvilket har gjort dem til en førende aktør i Danmark.

Virksomhedens organisation er flad og består af mindre teams inden for salg, HR, teknik og administration. Ombord på skibene er der en klar strategi om at prioritere trivsel og gode arbejdsforhold, hvilket blandt andet er sikret gennem deres tilslutning til Maritime Labour Convention (MLC).

CASEBESKRIVELSE

Med stigende krav fra både nationale og internationale kunder om gennemsigtighed og bæredygtighed, ønsker NH Towage A/S at påbegynde arbejdet med en ESG-rapport.

Selvom virksomheden ikke er underlagt lovkrav om ESG-rapportering, ser de det som en strategisk nødvendighed for at forblive konkurrencedygtige og leve op til kundernes forventninger. ESG-rapporteringen ses derfor som et forebyggende tiltag, der sikrer de gode og langvarige kunderelationer.

Teamet skal indledningsvis starte med at lave en kortlægning samt analysere virksomhedens nuværende arbejde med bæredygtighed som understøtter E, S og G. Virksomheden ser især E og S som relevante ifm. Analysen. Det vil med andre ord være her, det primære arbejde skal lægges. G er noget, man på sigt kan dykke ned i. Teamet skal desuden skabe sig et overblik over, hvad Erhvervsstyrelsens skabelon indeholder, og hvilke områder/punkter, som skal inkorporeres i NH Towage A/S' ESG-rapport. Det er vigtigt, at teamet har en forståelse for, hvad virksomhedens interesser herunder kunder og leverandører efterspørger, så man i fremtiden kan imødekomme deres krav og behov. Herunder blandt andet, at personalet på skibende er i trivsel for at forebygge skader mv.

Teamet skal udarbejde et konkret afrapporteringsværktøj, som skal fungere som en "plug-and-play" løsning fremadrettet, når der skal udregnes på ESG-nøgletallene. Teamet kan enten selv lave udregningsmodellerne i Excel eller finde inspiration på nettet, hvor der muligvis kan findes værktøjet/skabeloner, som kan benyttes. Teamet skal undervejs benytte sig af afrapporteringsværktøjet til at udregne på væsentlige nøgleaktiviteter. Det anses derfor som en væsentlig faktor, at teamet får kortlagt et brugbart værktøj.

Afslutningsvis påbegynder teamet udarbejdelsen af virksomhedens ESG-rapportering. Dette med udgangspunkt i den forudgående analyse. Rapporten tager afsæt i Erhvervsstyrelsens skabelon. Teamet har metodefrihed i henhold til udarbejdelse af rapporten. Det er ikke forventeligt at teamet kan komme fuldstændigt i mål med en fuldkommen ESG-rapportering, men det er en ønsket målsætning. Hvis teamet ikke når i mål, udarbejdes en handlings-/eksekveringsplan for hvilket arbejde, der ligger fremadrettet for at nå det ønskede output.

Planen kan ydermere fungere som et operationelt årshjul, der indeholder aktiviteter, som skal sikre, at NH Towage A/S har et skarpt overblik over, hvilke opgaver der skal laves og vedligeholdes for at forankre ESG-rapportering som en naturlig del i virksomhedens operationelle, taktiske og strategiske arbejde.

Det er CFO, Jette Hansen og Ship Broker, Vivi Dreyer Rindebæk, der står bag initiativet vedr. nærværende case. De har begge nyligt været på et bæredygtighedskursus, og med hhv. 22 og 26 års erfaring i virksomheden, er de stærke kort at have på hånden ift. at afklare og afdække virksomhedens processer og historie. Både Jette og Vivi engagerer sig meget for emnet, og vil nyde løbende at blive involveret i processen.

Det talent, der kommer i projektansættelse, får mulighed for at arbejde videre med ESG-rapporten: Dette i samarbejde med en ekstern bæredygtighedsrådgiver, NH Towage A/S stiller til rådighed. Her er med andre ord en unik mulighed for at få udbygget viden og kompetencer inden for dette felt.

KONKRETE OPGAVER

De konkrete opgaver for casen er inddelt i følgende faser:

O. Fase: Onboarding og fastlæggelse af overordnede målsætninger.

- O.1. Onboarding til virksomheden, deres vision, værdier, nuværende strategi og generelt det marked og branche, de opererer i.
- O.2. Foretag en forventningsafstemning med teamet, herunder frekvens af feedback og sparring.
- O.3. Foretag en dybdegående introduktion til casens udfordringer og virksomhedens ønskede resultat.
- O.4. Gennemgå casens konkrete opgaver, og kvalificer de forskellige faser, hvor I vægter og prioriterer opgaverne efter deres vigtighed.
- O.5. Fastlæg roller og opgaver blandt teamet, således I internt ved, hvem der er ansvarlig for hvilke opgaver/områder: Hvem skal fx være projektleder?
- O.6. Overstående punkter og forventningsafstemning udfyldes i samarbejde med virksomheden i onboardingsskemaet.

1. FASE: Kortlægning af nuværende aktiviteter som understøtter ES(G)

- 1.1 Start med at få en grundlæggende forståelse for, hvorfor ES(G) og arbejdet med bæredygtighed er vigtigt for NH Towage A/S
- 1.2 Kortlæg virksomhedens igangværende aktiviteter som understøtter;
 - 1.2.1 E-aktiviteter
 - 1.2.2 S-aktiviteter
 - 1.2.3 G-aktiviteter (vurdér i fællesskab med Jette og Vivi, om I også skal arbejde med G initiativer på nuværende tidspunkt.)
 - 1.2.4 Foretag en effektmåling af de igangværende aktiviteter indenfor ovenstående områder
- 1.3 Skab herefter en forståelse for, hvad Erhvervsstyrelsens ESG-rapport indeholder, og hvilke punkter/områder der er særligt vigtige for NH Towage A/S at arbejde med. Dette sammenholdt med de analyserede aktiviteter fra fase 1.2.1-1.2.4
- 1.4 Præsenterer for Jette og Vivi, hvilke punkter fra skabelonen I som team vælger at inddrage i ES(G)-arbejdet (i henhold til fase 3)
 - 1.4.1 Skab en forståelse for, hvilke områder indenfor ES(G), NT Towage A/S skal være særligt opmærksomme på:

- 1.4.1.1 Hvad er vigtigt for (nye og eksisterende) kunder at vide jf. virksomhedens arbejde med bæredygtighed?
- 1.4.1.2 Hvad er vigtigt for leverandører at vide jf. virksomhedens arbejde med bæredygtighed?
- 1.4.1.3 Hvad ses der af krav fra omverdenen til branchen som NH Towage er i?
- 1.4.1.4 Afstem i samarbejde med Jette og Vivi, hvornår og hvordan I som team skal interviewe eksisterende kunder, leverandører og medarbejderne ude på skibene. Afstem desuden, hvordan prioriteringen skal være ift. rækkefølgen at gøre det i.
- 1.4.1.5 NH Towage A/S ønsker, at så meget som muligt bliver automatiseret ifm. ES(G)-afrapporteringen: Hvordan gøres det? Afstem gerne med Jette og Vivi undervejs

2. FASE: Udarbejdelse af "plug-and-play" løsning til udregning og afrapportering af ES(G)-tiltag

- 2.1 Påbegynd udarbejdelse af et afrapporteringsværktøj. Dette må gerne være i Exel, da NH Towage A/S er fortrolig med og velbevandret i dette program. Programmet kan benyttes til at udregne effekten af diverse tiltag samt udregning af ES(G)-nøgletal, som understøtter kravene i Erhvervsstyrelsens rapport.
 - 2.1.1 Undersøg gerne hvilke nuværende afrapporteringsværktøjer, der allerede findes, som teamet og NH Towage A/S kan benytte, hvis I ikke ønsker at lave afrapporteringsværktøjet fra bunden
- 2.2 Præsenter nu løsningen for Jette og Vivi.
- 2.3 Udfærdig en guide til, hvordan værktøjet skal benyttes fremadrettet

3. FASE: Udarbejdelse/påbegyndelse af ESG-rapport

- 3.1 Påbegynd udarbejdelse af NH Towage A/S' ES(G)-rapport, som tager udgangspunkt i skabelonen fra Erhvervsstyrelsen
- 3.2 Præsenter det nuværende arbejde for Jette og Vivi
- 3.3 Hvis rapporten ikke er klar: Udarbejd en eksekverings-/handlingsplan over det resterende arbejde, som skal foretages før en ES(G)-rapport kan blive færdiglavet
 - 3.3.1 Handlingsplanen kan ligeledes fungere som et operationelt årshjul, hvor teamet har udarbejdet hvilke opgaver der kontinuerligt skal laves for at holde sig ajour med ES(G)-arbejdet.
- 3.4 Hvis I er nået i mål, så ønskes rapporten oversat til engelsk.

ØNSKET UDBYTTE FOR VIRKSOMHEDEN

Efter forløbet vil virksomheden gerne stå i hånden med

- ✓ Kortlægning af NH Towage A/S' nuværende arbejde med bæredygtighed
- ✓ Konkret afrapporteringsværktøj til brug af udregning af ES(G)-nøgletal
- ✓ Udarbejdelse af ES(G)-rapport som tager afsæt i Erhvervsstyrelsen ESG-skabelon og potentielt et operationelt årshjul, der sikrer det fortsatte arbejde med ESG-rapportering

RELEVANTE KOMPETENCER

- ✓ Intern analyse, Kvalitativt og kvantitativt data, Datahåndtering, Validering af data
- ✓ Bæredygtighed, Bæredygtige trends, ESG, ESG-rapportering, ESG-regulativer
- ✓ Projektstyring, Projektledelse
- ✓ Kommerciel forretningsforståelse
- ✓ Teknisk flair, Excel
- ✓ Nysgerrighed, Proaktivitet
- ✓ Antropologi
- ✓ Strategisk flair og procesoptimering

TALENTPROFIL

Hos NH Towage får du mulighed for at arbejde i en flad struktur med en uhøjtidelig og åben kultur – noget, der ikke er så typisk for branchen. Her kalder man en spade for en spade, og du får friheden til at skræddersy din egen ESG-rapport. Virksomheden lægger stor vægt på en praktisk tilgang og følger "Learning by Doing"-principperne, hvor metodik og fremgangsmåde i høj grad bestemmes af teamet selv.

Der er stor frihed under ansvar, og mottoet er, at man er villig til at gøre alt for kunden. Det betyder også, at du som talent vil opleve en åben og rummelig atmosfære med højt til loftet. Det forventes dog også, at teamet kan arbejde målrettet og selvstændigt med casen. Du vil blive inviteret med til frokost hver dag, hvor skibskokken Lene står for at skabe et dejligt måltid i hyggelige rammer. Der er også mulighed for fælles gåture rundt om bygningen, som giver en god pause for hjernen og muligheden for at strække benene.

Virksomheden støtter talenter med behov for transport, og de er villige til at finansiere et rejsekort. I starten af dit arbejde forventes det, at du møder op fysisk, da der er fundamentale aspekter af ESG-arbejdet, der skal grundlægges. På sigt kan der dog være mulighed for hjemmearbejdsdage.

Ved at arbejde med denne case får du mulighed for at udvikle kompetencer indenfor ESG, projektledelse og innovation. Samtidig får du en arbejdsplads, hvor selvstændighed og målrettethed er i højsædet, og hvor du kan engagere dig i hyggelige samtaler med kollegerne under frokosten.