

# Devcco

Devcco er en specialiseret konsulentvirksomhed med base i Stockholm og en afdeling i Vejle, der arbejder på tværs af grænser og fagområder i energisektoren. Med en stærk kommerciel tilgang og et fokus på bæredygtig udvikling tilbyder Devcco rådgivning og projektudvikling inden for fjernvarme, -køling og Power-to-X globalt.

CASE: I denne case får teamet til opgave at udvikle og implementere en struktureret vidensdelingsplatform for Devcco. Ved at optimere intern og ekstern vidensdeling skal teamet skabe et system, der understøtter Devcco's rolle som katalysator for grøn omstilling og fremmer virksomhedens unikke markedsposition.

## OVERVIEW

Virksomhed	Devcco Denmark ApS
Lokation	Spinderigade 24, 7100 Vejle
Kontaktperson	Betina Grinan, Konsulent & Projektleder

## VIRKSOMHEDEN

Devcco er en privat, uafhængig nichevirksomhed med base i Stockholm og en afdeling i Vejle, hvor teamet skal arbejde i forbindelse med denne case. Devcco arbejder målrettet med udvikling af bæredygtige energiløsninger i både Sverige og internationalt. Virksomheden er ejet af partnere, der tilsammen har over 70 års erfaring inden for fjernvarme og energisektoren generelt. Med en dyb forståelse af markedet, en stærk kommerciel profil og fokus på værdiskabende partnerskaber, har Devcco gennemført store, internationale energiprojekter inden for blandt andet District Cooling og multi-utility løsninger. Virksomhedens mission er at skabe flere projekter og forbedre eksisterende energiløsninger for at bidrage til en mere bæredygtig fremtid.

Devcco skiller sig ud ved at fokusere på kommerciel forretningsudvikling fremfor teknisk rådgivning. Deres arbejde inkluderer udvikling af projekter og strukturer, der gør deres kunder i stand til at drive energisystemer selvstændigt. Devcco's filosofi bygger på, at deres projekter og metoder altid tilpasses kundens specifikke behov og miljø, hvilket betyder, at der ikke findes en fast "skabelon" for deres løsninger. Virksomheden ser sig selv som en katalysator for grøn omstilling og søger at bygge bro mellem forretningsudvikling og bæredygtig energi.

Med erfaring fra projekter verden over og et netværk af udviklere, investorer og energispecialister tilbyder Devcco strategisk rådgivning, feasibility studies, projektstyring og governance.

## CASE BESKRIVELSE

Devcco ønsker at styrke deres interne og eksterne vidensdeling for at skabe større synlighed omkring virksomhedens unikke ekspertise og værdiskabende partnerskaber. Som nichekonsulentvirksomhed inden for fjernvarme har Devcco gennem årene opbygget en stor mængde viden og erfaring, men virksomheden står nu over for behovet for at systematisere og lette adgangen til denne viden. Casens mål er at udvikle en effektiv vidensdelingsplatform, der kan understøtte både interne processer og eksterne kommunikationsstrategier.

Ved at oprette en dedikeret Devcco Wiki skal teamet skabe en løsning, der fremmer et struktureret samarbejde mellem medarbejdere og sikrer, at viden kan deles og tilgås på en let og brugervenlig måde. Wikien skal fungere som en dynamisk ressource, hvor Devcco's erfaringer

fra internationale projekter kan dokumenteres og bruges i fremtidige projekter. Dette er særlig vigtigt, fordi Devcco's projektarbejde ikke følger en standardiseret skabelon; hvert projekt tilpasses efter kundens specifikke behov og betingelser. En struktureret vidensdelingsplatform skal derfor kunne rumme den store variation i Devcco's projekter, samtidig med at den gør det muligt for medarbejderne at opretholde en fælles metodisk tilgang.

Casen omfatter også en analyse af Devcco's nuværende arbejdsprocesser og behov i forbindelse med vidensdeling. Teamet skal identificere de områder, hvor viden allerede bliver delt, og hvor der mangler struktur og tilgængelighed. Denne analyse danner grundlag for at udvikle templates og procesbeskrivelser, som kan implementeres i Devcco Wiki'en, så virksomhedens vidensdelingsmetoder bliver mere ensartede og effektive. Ved at organisere viden efter Para Method og Johnny Decimal systemet, som allerede er i brug i virksomheden, vil teamet få mulighed for at skabe en standardiseret tilgang, der kan anvendes bredt i organisationen.

Til sidst indebærer casen, at teamet udvikler en onboarding-proces for Devcco Wiki'en, så nye og eksisterende medarbejdere hurtigt kan integrere sig i platformen og bruge den til deres daglige arbejdsopgaver. Det er essentielt, at teamet formulerer klare procedurer og retningslinjer, så Devcco Wiki'en ikke blot bliver en passiv database, men et aktivt arbejdsredskab, som understøtter virksomhedens kontinuerlige udvikling. Teamet vil også have mulighed for at identificere nøglereferencer, som kan bruges i kondenseret form til videnssikring og som kommunikationsværktøjer.

Devcco's case giver derfor teamet en omfattende opgave, hvor både teknisk forståelse, evnen til at gøre komplekse koncepter enkle og stærke kommunikationsevner kommer i spil. Teamets arbejde vil ikke alene gavne Devcco's interne arbejdsprocesser, men vil også styrke virksomhedens eksterne position.

## KONKRETE OPGAVER

De konkrete opgaver for casen er inddelt i følgende faser:

### **0. Fase: Onboarding og fastlæggelse af overordnet målsætninger.**

#### **1. FASE: Forståelse af platform og behovsafdækning**

- 1.1 Få en forståelse og indsigt i platformen
  - 1.1.1 Få en grundig forståelse af de potentielle vidensdelingsplatforme, Craft og Obsidian, samt de metoder, som Devcco allerede anvender til intern vidensstrukturering (Para Method og Johnny Decimal Systemet).
    - 1.1.1.1 Gennemfør en komparativ analyse af Craft og Obsidian med fokus på brugervenlighed, databeskyttelse, teknologisk integration og support/vedligeholdelse, så det sikres, at den valgte platform bedst understøtter Devcco's behov.
    - 1.1.1.2 Identificer specifikke krav og behov for vidensdeling og dokumentation i virksomheden, både nuværende og fremtidige.

- 1.1.1.2.1 Brugervenlighed: Vurder brugergrænsefladen og brugeroplevelsen for begge platforme, så en intuitiv og let anvendelig løsning vælges.
- 1.1.1.2.2 Databeskyttelse: Analyser sikkerhedsforanstaltninger og compliance for begge platforme, så de imødekommer gældende databeskyttelsesregler.
- 1.1.1.2.3 Teknologisk integration: Vurder, hvordan hver platform kan integreres med Devcco's nuværende systemer, så daglig brug optimeres.
- 1.1.1.2.4 Support og vedligehold: Gennemgå teknisk support, opdateringsfrekvens og vedligeholdelsesomkostninger for at vurdere, hvilken platform der er mest bæredygtig i længden.
- 1.1.2 Vælg i samarbejde med Devcco den mest ideelle løsning at arbejde videre med.
- 1.2 Analyse af arbejdsgange og videns behov
  - 1.2.1 Gennemfør arbejdsgangsanalyser for at afdække, hvorvidt nuværende processer understøtter effektiv vidensdeling.
  - 1.2.2 Interview nøglemedarbejdere for at kortlægge vigtige vidensområder og for at forstå specifikke behov i det daglige arbejde.

## 2. FASE: Udvikling af templates og intern vidensdeling

- 2.1 Udarbejd templates og processer for vidensdeling
  - 2.1.1 Udvikl templates og standardprocedurer, der sikrer konsistens og effektivitet i vidensdelingen på tværs af projekter og medarbejdere.
  - 2.1.2 Foreslå strukturer for systematisk dokumentation af nøgleprojekter og kundeinteraktioner, som kan opbevares i Devcco Wiki'en.
- 2.2 Opbyg Devcco Wiki som vidensplatform
  - 2.2.1 Implementer Devcco Wiki som et internt værktøj, hvor viden kan lagres og tilgås på en struktureret måde.
  - 2.2.2 Test platformens funktioner og indsamle feedback fra medarbejderne for at sikre, at den lever op til deres krav og behov.

## 3. FASE: Udvikling af ekstern B2B-kommunikation

- 3.1 Identifikation af USP'er og value propositions:
  - 3.1.1 Udarbejd en oversigt over Devcco's unikke value propositions og usp'er, som differentierer dem i markedet.
  - 3.1.2 Sikre, at disse USP'er er tydelige og letforståelige, og at de kommunikeres på en måde, der understøtter Devcco's mål
- 3.2 Udarbejd en tilgang til Devcco's kommunikation for B2B-markedet:
  - 3.2.1 Udvikl en B2B-kommunikationsplan, der sikrer, at Devcco's USP'er formidles effektivt og engagerende til deres målgrupper.
  - 3.2.2 Vælg passende kommunikationskanaler og formuler budskaber, der taler til kundernes behov og bygger tillid omkring Devcco's kompetencer og erfaring.

## 4. FASE: Implementering og onboarding



- 4.1 Onboarding af platformen og processer for Devcco's medarbejdere
  - 4.1.1 Udarbejd en introduktionsproces for nye og eksisterende medarbejdere til platformen og til de nye vidensdelingsstrukturer.
  - 4.1.2 Sørg for, at alle medarbejdere har de nødvendige ressourcer og viden til at bruge Devcco Wiki effektivt.
- 4.2 Identificer og brug nøglereferencer for videns sikring:
  - 4.2.1 Udarbejd kondenserede versioner af nøgleprojekter og erfaringer, der kan bruges som referencer i både interne og eksterne sammenhænge.
    - 4.2.1.1 Sørg for, at disse referencer er tilgængelige og let tilgængelige via platformen.

## ØNSKET UDBYTTET FOR VIRKSOMHEDEN

Efter forløbet vil virksomheden gerne stå i hånden med

- ✓ Devcco ønsker efter projektets afslutning at have en brugbar Devcco Wiki, som effektivt understøtter intern og ekstern vidensdeling. Den skal give medarbejderne et struktureret værktøj til at dokumentere og dele viden og bidrage til virksomhedens eksterne kommunikation gennem dokumentation af USP'er og relevante kundeprojekter.

## RELEVANTE KOMPETENCER

- ✓ Grundig og teknisk forståelse
- ✓ Kommunikation og Branding
- ✓ Procesoptimering
- ✓ Nysgerrig og opsøgende

## TALENTPROFIL

Devcco søger et team af nysgerrige og kommunikativt stærke talenter, der kan hjælpe med at skabe en vidensdelingsplatform og en effektiv plan for både intern og ekstern kommunikation. Som en lille virksomhed, hvor selvstændighed og samarbejdsevner vægtes højt, er det vigtigt, at teammedlemmerne tager initiativ, arbejder struktureret og formår at omsætte komplekse koncepter til enkle, anvendelige løsninger.

Talenter, der trives i en dynamisk og åben virksomhedskultur, vil finde Devcco tiltalende. Devcco's tilgang til projekter kræver grundighed, analytisk sans og evnen til at tænke holistisk – her spiller forskellighed og diversitet i teamet en vigtig styrke. Derfor er der skal der være profiler med både teknisk forståelse som er detaljeorienterede og kan bringe struktur i komplekse processer.