

Eurofins Miljø A/S

Med sine mere end 55.000 ansatte fordelt på 900 laboratorier i hele verden, er Eurofins et af verdens største miljølaboratorier.

I Danmark er der godt 1.000 ansatte og talenterne skal hjælpe underafdelingen Eurofins Miljø på deres hovedkontor i Vejen.

CASE: Kortlæg hele rejsen for en prøve fra de indledende prøvetagninger og til den efterfølgende BOD analyse af prøverne. Brug kortlægningen til at komme med forslag til, hvordan processen kan strømlines, automatiseres og digitaliseres og samtidig sikre, at Eurofins overholder de lovgivningsmæssige krav på området.

OVERBLIK

Virksomhed	Eurofins Miljø A/S
Lokation	Ladelundvej 85, 6600 Vejen
Kontaktperson	Sektionsleder, Thuan Tran & Projektleder, Mette Ostergaard Filsø

VIRKSOMHEDSPROFIL

Eurofins er Danmarks største miljølaboratorium. De arbejder primært med kemiske og mikrobiologiske undersøgelser af vand, jord og luft - samt tilhørende rådgivning inden for miljøområdet. Eurofins Miljø tilbyder også målinger af støj og akustik.

Eurofins Miljø fokuserer på kvalitet og leveringssikkerhed og er meget bevidste om, at laboratoriets resultater er en del af myndigheders og private firmaers beslutningsgrundlag.

Eurofins har et meget stort udvalg af analyser og analysepakker, som er nødvendigt for at matche deres kunders varierende behov for viden og dokumentation. Virksomheden råder over avancerede laboratoriefaciliteter, topmoderne måleinstrumenter og vigtigst af alt - et team af dygtige og kompetente medarbejdere, som med mange års erfaring og et internationalt netværk i ryggen står til rådighed, når der skal skabes resultater.

Eurofins Miljø varetager det fulde forløb af en undersøgelse - fra indledende planlægning og rådgivning, over prøvetagning og gennemførelse af analyser til evaluering af resultaterne.

Kunderne er blandt andet kommuner, regioner, Miljøstyrelsen, Naturstyrelsen, uddannelsesinstitutioner, industrivirksomheder, forsyningsselskaber, landbrug, rådgivende ingeniørfirmaer, entreprenørselskaber og søsterselskaber.

CASEBESKRIVELSE

I Eurofins Miljø laboratorier på hovedkontoret i Vejen registrerer og håndterer de mere end 65.000 prøver om året, og 50.000 af disse ender som (del)prøver i laboratoriet for uorganisk vand. Det høje antal af prøver stiller store krav til de medarbejdere, der er involveret i processen, og som igennem deres arbejde skal sikre og kunne dokumentere, at alt foregår efter reglerne og til tiden.



Casen skal være med til at kortlægge prøvernes rejse med henblik på at give et samlet overblik over hele processen - fra prøvetagning til endelig BOD analyse – og herved komme med forslag til, hvordan flaskehalse i analyseprocessen kan undgås og tidsoptimeres indenfor den gældende lovgivning på området. Lovgivningen og kvalitetsbekendtgørelse til miljømålinger kræver, at det biokemiske iltforbrug (BOD) bliver målt senest 24 timer efter, at prøven er udtaget. En anden regel er, at disse prøver igen skal analyseres præcis 120 timer efter første måling.

I den eksisterende prøvetagningsproces kører prøvetagerne rundt i det ganske land, og efter endt arbejdsdag bliver prøverne modtaget af natholdet på laboratoriet, der opretter og inddeler dem i forhold til de analyser, der skal foretages. Når laboranterne møder ind om morgenen ligger dagens prøver således klar til de videre analyser. Udfordringen ligger hos de få prøver, der er udtaget tidligst om morgen før, da disse nærmer sig 24-timers reglen og dermed analysefristen for sådanne prøver. I den bedste af alle verdner ville de først udtagne prøver blive analyseret først (FIFU-princippet), men i dag bliver informationen omkring prøvetagningstidspunktet ikke brugt i forhold til den videre prøvebearbejdning. Informationen ligger i Eurofins systemer, men det bliver ikke brugt til at prioritere den rækkefølge prøverne analyseres i på laboratorierne. Laboranterne lægger i dag blot prøverne op og sætter analyserne i gang i en ofte tilfældig rækkefølge.

Casen skal derfor hjælpe med at understøtte, at informationen omkring prøvetagningstidspunktet bruges aktivt til prioriteringen af det konkrete laboratoriearbejde. Herunder kortlægge hvordan de rette data kan udveksles mellem eksisterende (og evt. nye) relevante IT-systemer, robotter og medarbejdere som led i understøttelsen af denne prioritering.

Den nuværende robot, der bruges i BOD-produktionslinjen er slidt og går ofte i stykker uden, at fejlene bliver registreret og behandlet på en systematisk måde, så man kan forebygge pludselige nedbrud. Derfor skal casen og kortlægning af det optimale produktionsflow også bruges som grundlag for at kunne indkøbe en ny robot til BOD-produktionslinjen. Talentgruppen skal afdække de samlede behov og udarbejde en kravspecifikation for indkøbet af den nye robot. Med udgangspunkt i en grundig markedsafdækning af potentielle løsninger og robotleverandører skal talentgruppen endvidere komme med råd og anbefalinger til, hvordan denne nye robot bedst muligt vedligeholdes - enten gennem en ny vedligeholdelsesprocedure eller via digitale overvågningssystemer og software.

KONKRETE OPGAVER

De konkrete opgaver for casen er inddelt i følgende faser. De skal betragtes som inputs og inspiration som gerne må forlænges ud over nedenstående hjælpespørgsmål.

0. Fase: Onboarding og tilegnelse af intern viden

- 0.1 Onboarding til virksomheden, deres vision, værdier, ydelser, strategi, organisation, systemer og generelt den branche og det marked, de opererer i.
- 0.2 Forventningsafstemning: Frekvens af feedback og løbende sparring.
- 0.3 Dybdegående introduktion af udfordringer og ønsket resultat.
- 0.4 Diskutér de forskellige faser og vægtningen/prioriteringen, sådan at tiden bliver brugt bedst.



1. Fase: Dataindsamling og kortlægning

- 1.1 Kortlægning af produktionsflow og proces for BOD-produktionslinjen (as is)
 - 1.1.1 Field research. Deltag i den fysiske prøvetagning og følg prøven fra A-Z
 - 1.1.2 Desk research. Undersøg hvilke SOP'er (Standard Operation Procedures), der findes, og i hvilket omfang, de samlet set er dækkende for beskrivelse af ovenstående produktionsflow og produktionsproces.
 - 1.1.3 Kvalitative interviews med videnspersoner i organisationen. Foretag kvalitative interviews i forhold til de forskellige stakeholders i den samlede proces og tap dem for viden omkring, hvor der er potentielle flaskehalse og uhensigtsmæssigheder i prøvens samlede rejse. Aftal med Mette hvilke stakeholders, der vil være de mest relevante at gå i dialog med.
- 1.2 Kortlæg prøvens rejse i forhold til de eksisterende datapunkter og IT-systemer i Eurofins og visualiser prøvens rejse og dens interaktion med de eksisterende systemer.

2. Fase: Ide- og konceptudvikling for en mere strømlinet proces (to be)

Design Thinking er en iterativ proces, hvor I vurderer jeres resultater, vender tilbage til tegnebrættet (idefasen) og løbende videreudvikler jeres ideer for derefter at teste nye prototyper.

- 2.1 Brug metoderne og værktøjerne fra Design Thinking til ideudviklingsfasen. Hvad skal der til for at strømline og automatisere BOD processen bedst?
 - Hvilke muligheder er der for integration mellem eksisterende systemer?
 - Hvilke data bør udveksles mellem eksisterende systemer?
 - Hvordan overføres data gennem API'er?
 - Hvad er udvekslingsformatet?
 - Hvilke tilpasninger af de eksisterende systemet kræver det?
 - Hvordan sikres en effektiv og ensartet proces fra A-Z rent IT-mæssigt?
 - Hvilke processer og procedurer (SOP'er) vil skabe de bedste forudsætninger for, at de bliver fulgt?
 - Hvordan bringes data omkring prøvetagningstidspunktet i spil i det nye produktionsflow?
- 2.2 Udvikling af mindre prototyper til testning af jeres ideer.
 - I det omfang, det er muligt, bør jeres hypoteser løbende testes blandt de involverede stakeholders
 - Præsenter jeres ideer, forslag til forbedringer, prototyper og resultater for hypotesetest for jeres kontaktpersoner hos Eurofins

3. Fase: Kravspecifikation og vedligeholdelse

Eurofins ønsker, at talentgruppen skal udarbejde en kravspecifikation for den nye robot til BOD produktionslinjen samt afdække muligheden for hvilke systemer eller procedurer, der kan være med til at understøtte den løbende vedligeholdelse af robotten.

- 3.1 Lav en grundig behovsafdækning for den nye robot til BOD-produktionslinjen, herunder:



- 3.1.1 Kortlægning af krav (lovgrundlag, administrative krav mv.)
- 3.1.2 Er der andre systemer, det nye system skal kunne tale sammen med?
- 3.1.3 Hvad gør konkurrenterne, og kan man hente inspiration her?

- 3.2 Markedsafdækning for indkøb af ny robot
 - 3.2.1 Hvilke systemer findes, der kan håndtere kravene i kravspecifikationen og det ønskede produktionsflow (to be)?
 - 3.2.2 Hvad er fordele og ulemper ved disse systemer i forhold til at kunne understøtte Eurofins ønskede produktionsflow (to be)?
 - 3.2.3 Afdæk hvordan den nye robot bedst kan vedligeholdes via systemer eller vedligeholdelsesprocedurer

- 3.3 Udarbejd en samlet kravspecifikation baseret på jeres samlede findings og præsenter denne for ledelsen i Eurofins (løbende)

ØNSKET UDBYTTET FOR VIRKSOMHEDEN

Efter forløbet vil virksomheden gerne stå i hånden med:

- ✓ Forslag til et produktionsflow og et dokumentationssystem for BOD-analysefrist
- ✓ Forslag til indkøb af en BOD-robot og dens kravspecifikationer, som understøtter det foreslåede BOD-produktionsflow
- ✓ En struktur (eller et system) for systematisk vedligeholdelse af BOD-robotten

RELEVANTE FAGLIGHEDER TIL CASEN

Til casens søges der efter ét til to talenter indenfor hver af disse fem kategorier:

- Kvalitetsledelse & procesoptimering: Lean Management / Civilingeniør / Diplomingeniør i fx produktion / Procesteknolog / Kvalitetsstyring / Procesdesign
- Software og systemer: Softwareudvikling / Automatisering / IT & digitalisering / Robotter
- IT & administration: It-administrator/ Administration/ Business Administration and Information Systems.
- Organisationsledelse & økonomi: Cand. Merc. / Erhvervsøkonomi – informationsteknologi.
- Formidling & adfærd: HR / Kommunikation / Virksomhedskommunikation / Pædagogisk Antropologi / Læring og organisatorisk omstilling.

TALENTPROFIL

Her kan du blive en del af en fagligt spændende og udfordrende case i en virksomhed, hvor et godt arbejdsklima er højt prioriteret. Du får dygtige, velkvalificerede sparringspartnere og kollegaer og bliver en del af en dynamisk og fremadrettet international virksomhed, der er blandt verdens førende laboratorier.



LEAD THE
TALENT

Du vil møde en arbejdsplads, hvor der er højt til loftet og en (projekt)ledelse, der giver stor frihed under ansvar.

Fleksibilitet, åbenhed, nysgerrighed og evnen til at kunne fungere i en gruppe vil blive vægtet højt.

Dertil vil du få stor indflydelse på opgaveløsningen og resultaterne vil blive brugt i organisationen efterfølgende.

Af konkrete kompetencer vil det være yderst interessant, hvis én eller flere i temaet er procesoptimerings-eksperter, og hvis ét talent besidder forståelse for automatisering og digitalisering af arbejdsprocesser.

Vær opmærksom på at virksomheden er placeret i Vejen.

Teamet vil få deres eget kontorlokale hvor projektet kan udfolde sig.

