

Lotus Heating Systemes

Virksomheden producerer Brændeovne, der er nemme at betjene, flotte at betragte og miljøvenlige. Virksomheden prioriterer kvalitet og funktionalitet højt både i designfilosofi og materialevalg. Alle ovne testes hos anerkendte prøvningsinstitutter, så der er garanti for, at en Lotus altid lever op til de strengeste miljøkrav.

CASE: Kortlæg nuværende flaskehalse i ERP-systemet iht. at fastlægge, hvordan det nye ERP-system Microsoft Dynamics 365 Business Central skal opbygges, for herefter at fuldføre konverteringen og integrationen af alle renvasket data. Herefter udarbejdes der en onboarding manual med henblik på at minimere fremtidige flaskehalse ved integration og onboarding.

OVERBLIK

Virksomhed	Lotus Heating Systems A/S
Lokation	Agertoften 6, 5550 Langeskov
Kontaktperson	Lars U. Borch, CEO & Lars Bjerregaard, Controller.

VIRKSOMHEDSPROFIL

Lotus Heating Systems producerer brændeovne og pejseindsatse, der altid skabes i tæt samarbejde mellem arkitekt Kaare Sølvsten, teknikere og leverandører verden over. Virksomheden kombinerer danske designtraditioner med de bedste kvalitetskomponenter fra hele verden. Det er vigtigt for virksomheden, at de skaber brugervenlige og komplette produkter, hvor design, funktionalitet og teknik fremstår som en helhed.

Lotus Heating Systems har produceret high-end kvalitetsbrændeovne siden 1979 og har i dag mange unikke designserier i deres sortiment, både inden for brændeovne, varmelagringsovne og pejseindsatse. Gennem virksomhedens nu mere end 40 år lange historie har de været gode til at navigere i tidernes omskiftelighed uden at gå på kompromis med deres fokus på kvalitet og funktionalitet.

Alle ovne testes hos anerkendte prøvningsinstitutter, så der er garanti for, virksomhedens produkter altid lever op til de strengeste miljøkrav.

Virksomheden har gennem de seneste år, forbundet med Covid-19 og krigen i Ukraine oplevet en eksplorativ vækst, hvor salget er steget væsentligt. Den dynamiske udvikling hænger bl.a. sammen med stigende gaspriser og usikkerheden derved.

Den flotte vækst har samtidig medført et øget fokus på den operationelle drift, hvorfor strategiske projekter har været sat på pause. Et af disse projekter er bl.a. konvertering til et nyt ERP-system. Virksomheden benytter sig i dag af et forældet ERP-system (Axapta 3.0), der ikke leverer tilstrækkelige oplysninger og data iht. deres behov i dag. Dette har medført flaskehalse ifm. Strategiske beslutninger og den operationelle drift på tværs af forsyningskæden. Virksomheden har derfor et behov for at genoptage ERP-projektet, for at sikre en bæredygtig og fortsat gunstig vækst.

ERP er virksomhedsadministrationsprogrammer, der tillader en organisation at bruge et system af integrerede applikationer til at administrere og integrere virksomhedens aktiviteter inden for økonomi, forsyningskæde, drift, rapportering, produktion og personale.

Lotus Heating Systems ønsker derfor ibrugtagelse af deres nyindkøbte ERP-system Microsoft Dynamics 365 Business Central. Virksomheden har dog ikke de ressourcer til at fuldføre opgaven, hvorfor de leder efter et talentteam, der kan understøtte og drive processen for dem.

CASEBESKRIVELSE

Virksomheden har af to omgange berørt ERP-projektet og fik ved et andet rul udarbejdet en ERP-tilstandsrapport, der identificerede hvilke steps de manglede for at gennemføre en fuld integration. Tilstandsrapporten blev udarbejdet for ét års tid siden og lagde vægt på systemet og processer. Lotus Heating Systemet ønsker dog også at kortlægge de interne flaskehalse, der er på det operationelle- og strategiske niveau, for senere at kunne lave en løsning og flows, der efterkommer interne behov.

I dag er virksomheden udfordret ved, at systemet er forældet og leverer forurenede data, da systemet ikke løbende er opdateret og fodret med den rette data. Helt konkret har det f.eks. betydet, at virksomheden ikke kan trække specifikke statistikker, såsom f.eks. dækningsgraden (DG) på et specifikt produkt i et specifikt marked, men kun et overordnet overblik.

En fremtidig integration i Microsoft Dynamics 365 Business Central og rensning af forurenede data og flows skal understøtte virksomhedens kernefunktioner og operationelle drift på tværs af forsyningskæden. Samtidigt understøtte deres strategiske overvejelser, så de træffer beslutninger på baggrund af valide data og statistikker.

Som talentteam vil I være primusmotor på opgaven, men med tæt sparring fra interne stakeholders. Helt konkret skal teamet kortlægge, hvilke flaskehalse der er forbundet med nuværende ERP-system og processer med henblik på at fastlægge fremtidig struktur og processer, der skal opbygges og integreres i det nye ERP-system Microsoft Dynamics 365 Business Central.

Herefter påbegyndes rensning af de forurenede data, der efterfølgende integreres med tilhørende statistikker og processer i det nye ERP-system.

Slutteligt skal I udvikle en onboarding manual til det nye system med henblik på at minimere fremtidige flaskehalse, der kan være forbundet med onboarding og forankring af et nyt system, så optimal brug og udnyttelse af D365BC sikres.

For at få succes med opgaven er det vigtigt at overveje en proces, der senere kan skaleres til andre selskaber i koncernen, der skal i gang med samme integrationsproces efterfølgende. Som kommende talentteam vil der derfor være store muligheder for at arbejde med samme opgave efterfølgende.

KONKRETE OPGAVER

De konkrete opgaver for casen er inddelt i følgende faser:

- 0. Fase: Onboarding og fastlæggelse af overordnet målsætninger.**
 - 0.1. Onboarding til virksomheden deres vision, værdier, nuværende strategi og generelt det marked og branche, som de opererer i.



- 0.2. Foretag en forventningsafstemning med teamet, herunder frekvens af feedback og sparring.
- 0.3. Foretag en dybdegående introduktion til casens udfordringer og virksomhedens ønsket resultat.
- 0.4. Gennemgå casens konkrete opgaver, og kvalificere de forskellige faser, hvor I vægter og prioriterer opgaverne efter deres vigtighed.
- 0.5. Fastlæg roller og opgaver iblandt teamet, så I internt ved, hvem der er ansvarlig for hvilke opgaver/områder
- 0.6. Gennemgang af dokumentflowet i virksomheden iht. at forstå, hvad sker der, fra når de modtager en ordre til afsendelse af produkt, dvs. dokumentflowet gennem hele værdikæden. Her henvises til Cloud Agilities Flow Chart

1. Fase: Kortlægning af nuværende ERP set-up med henblik på at afdække, hvilke flaskehalse der er forbundet med nuværende system og processer. Herefter fastlægges hvilken struktur og processer, der skal fastlægges og opbygges i det nye ERP-system Microsoft Dynamics 365 Business Central.

- 1.1 Foretag en intern afdækning af de flaskehalse man oplever på det operationelle- og strategiske niveau. Hertil er det vigtigt at afdække fremtidige ønsker. I skal i den interne afdækning som minimum adspørge:
 - 1.1.1 Økonomichefen (LBH)
 - 1.1.2 Salgschef (JFH)
 - 1.1.3 Indkøbsansvarlig (CFE)
- 1.2 Ud fra indsigterne i pkt. 1.1 kortlægges nuværende udfordringer, herunder fastlægges:
 - 1.2.1 Gennemgang og evaluering af nuværende "Produkt Konfigurator": Den er lavet til D365FO, men vil den kunne implementeres til D365BC istedet?
 - 1.2.2 Forurenede data, hvor findes den og i hvilke flows.
 - 1.2.3 Manglende muligheder i nuværende flow
 - 1.2.4 Udfordringer ift. styring
 - 1.2.5 Behov og ønsker til fremtidigt set-up og flows i Microsoft Dynamics 365 Business Central.
- 1.3 Udarbejd et Roadmap, der kan kvalificere og udvælge hvilke opgaver, som først igangsættes. Dette roadmap skal indeholde ledelsesprioriteringer iht. flaskehalse der skal løses og timeline ift., hvor lang tid opgaven tager at udføre. I denne opgave inddrages input fra Lars og stakeholders i pkt. 1.
- 1.4 Udarbejd en plan og proceslinje for det videre arbejde med ERP-projektet.
- 1.5 Udarbejd en prioriteret liste over de forurenede data, der skal renavskes for at kunne trække og lave de rette og valide statistikker fremtidigt.

2. Fase: Påbegynd rensning af forurenede data. Herefter påbegyndes opbygning og integration af data og processer i det nye ERP-system Microsoft Dynamics 365

- 2.1 Ud fra identificeret flaskehalse og forurenede data i pkt. 1.5, der påbegyndes rensning af al data i prioriteret rækkefølge. Hermed sikres at de mest essentielle data renses først.
- 2.2 Når al data er renavasket, skal de nye flows- og statistikker opsættes. Disse skal opsættes i det nye system, hvorfor denne opgave gøres sideløbende med pkt. 2.3.



- 2.3 Ud fra kortlægningen laves der en plan for integrationen og opbygningen i det nye ERP-system.
- 2.4 Påbegynd opbygningen og integrations i Microsoft Dynamics 365 Business Central. Herunder skal I bl.a.:
 - 2.4.1 Overføre den rene data
 - 2.4.2 Opsætte nye statistikker
 - 2.4.3 Opsætte nye flows- og processer på tværs af værdikæden.
- 2.5 Hvis man gennem forløbet ikke når i hus, så er det vigtigt, at der udarbejdes en ny "tilstandsrapport" der kvalificerer, hvor langt man er i processen og hvilke step, der efterfølgende skal gennemføres.

3. Fase: Udvikling af en onboarding manual til det nye system med henblik på at minimere fremtidige flaskehalse, der kan være forbundet med onboarding og forankring af et nyt system.

- 3.1 Udvikling af en onboarding manual, der er alignet med virksomhedens nuværende introprogrammer til nye medarbejdere. Denne indeholder bl.a.:
 - 3.2 Skriftlige beskrivelser (manualer), der kan tilgås uafhængigt.
 - 3.3 Overordnet overblik i PowerPoint præsentationer, som lederne kan benytte.

ØNSKET UDBYTTET FOR VIRKSOMHEDEN

Efter forløbet vil virksomheden gerne stå i hånden med:

- ✓ "Renvasket" data og opstilling af valide statistikker
- ✓ Påbegyndt (så langt i processen, som muligt) integration i det nye ERP-system
- ✓ Ibrugtagning og onboarding struktureret af onboarding manualen

RELEVANTE FAGLIGHEDER TIL CASEN

- ERP, Microsoft Dynamics, IT-integration og IT-systemer.
- Softwareudvikling, webudvikling og IT-arkitektur.
- Matematik, Excel, økonomi, værdikædeledelse og processtyring.
- Forretningsudvikling og kommerciel forretningsforståelse.
- Onboarding, Kommunikation, HR og forandringsprocesser.
- Antropologi og behovsafdækning

TALENTPROFIL

Det er afgørende, at du er involverende, detaljeorienteret, analytisk og initiativrig. Det er en fordel at kunne gennemskue det komplekse, og gøre det enkelt.

Casen favner flere områder, og der er derfor behov for flere forskellige faglige- og personlige kompetencer i teamet, bl.a. en med en antropologisk og inddragende tilgang til analyser der er nysgerrig på at forså Lotus Heating Systems medarbejdere og deres behov, en der kan sætte

skub i processer og strukturere alle opgaverne, en der er skarp på forretningsforståelse, forsyningskæden og økonomi og formår at skabe synergi mellem systemer og mennesker, en der elsker at arbejde med data og statistikker.

Det er en fordel at have erfaring med ERP-systemer, men ikke et krav. Det er derfor ikke et krav, at du kan arbejde i ERP-systemer, da du igennem økonomiske forståelse hurtigt og intuitivt kan navigere og bruge systemet. Brænder du også for at omdanne data til indsigt – både på det strategiske og operationelle niveau igennem overskuelig og brugervenlig dashboards eller formidling, så er denne case den rette for dig! Her du har rig mulighed for at sætte dine egne aftryk og skabe synlige resultater.

Kulturen og jargonen hos Lotus Heating Systems er præget af ærlighed og tydelighed. Hos virksomheden er alle lige og der er en flad organisatorisk struktur. Som talentteam er det vigtigt at være respektfuld og nysgerrig på at forstå organisationens behov og derefter udvikle stærke løsninger, der løser nuværende flaskehalse.

Samtidigt vil I møde et godt sammenhold, hvor man også sparrer over et spil bordfodbold.

Du skal besidde et drive og tør tage action på opgaven. Som en del af Lotus Heating Systems, bliver du en del af en moderne og dynamisk virksomhed, præget af diversitet og mangfoldighed. Tempoet kan være travlt, men vigtigst er, at man løfter i flok. Det er derfor vigtigt, at man er åben, ønsker at hjælpe hvor der behov, og ikke siger nej til andre opgaver end selve projektet. Samtidigt er der stor mulighed for at skabe et job i en international koncern.

NB: Man vil forinden opstarten skulle underskrive en fortrolighedserklæring.