

Kolding Kommune

Kolding Kommune er en kommune med et stort fokus på udvikling og designtænkning. De arbejder aktivt for at blive en demensvenlig kommune, og denne case foregår i afdelingen for demensområdet.

Ud fra visionen om at skabe et demensvenligt samfund ønsker Kolding Kommune at starte med et afgrænset lokalområde, og her er Lunderskov udvalgt. Teamet får til opgave at udvikle et koncept for et demensvenligt samfund, som senere kan tilpasses og implementeres i andre mindre lokalsamfund og dele af kommunen.

OVERBLIK

Virksomhed	Kolding Kommune Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltning
Lokation	Akseltorv 1, 6000 Kolding
Kontaktperson	Kirsten Stabel – Leder af demensområdet og værdighedsteknologi

VIRKSOMHEDSPROFIL

Kolding Kommune arbejder ud fra visionen "Sammen designer vi livet", der handler om at skabe rammer, som passer til borgere og deres forskellige liv. De har et særligt fokus på "at lykkes sammen" – sammen med deres borgere, sammen med virksomheder og sammen med lokale aktører, der bidrager til en bæredygtig udvikling af det fælles lokalområde. Designtænkningen går igen gennem hele kommunen og er meget på dagsordenen i det daglige arbejde. Det gælder også for afdelingen for demensområdet, der rent organisatorisk hører under Senior, Sundheds- og Fritidsforvaltningen.

I dag ses det, at flere og flere bliver diagnosticeret med en demenssygdom. Antallet af ældre stiger, og der er derfor et stigende behov for at fokusere på arbejdet indenfor demensområdet.

Ældre Sagen, FOA, PenSam, Dansk Sygeplejeråd og Ergoterapeutforeningen er gået sammen og har dannet Demensalliancen, hvor de samarbejder om den fælles vision; at skabe et demensvenligt Danmark, hvor ingen er alene med demens. I den sammenhæng har Kolding Kommune valgt at arbejde aktivt med at skabe mere værdi for borgere med demens og deres pårørende.

CASEBESKRIVELSE

For at gribe opgaven om at skabe et demensvenligt samfund bedst an har Kolding Kommune valgt at starte med at undersøge et mindre lokalområde i kommunen. Målet er et lokalsamfund, der tager ansvar og engagerer sig, således at borgere med en demenssygdom kan blive boende i deres by så længe som overhovedet muligt og ikke skal flyttes. Det kræver blandt andet, at samfundet har kendskab til demens, at der tales åbent om det, at der er uddannede frivillige, som står til rådighed som demensvenner, og at der eksisterer tilbud, hvor borgere med en demensdiagnose kan rummes på lige fod med andre.

Projektet tager udgangspunkt i Lunderskov, som er aktivt lokalsamfund med interesserede borgere. Samtidig er det et af de områder med flest borgere med en demensdiagnose og med en demenskonsulent med et stort lokalt kendskab. Her skal temaet undersøge, hvordan man bedst får skabt et demensvenligt samfund – hvad vil skabe værdi for demensramte borgere og deres pårørende, hvilke indsatser kræver det, hvilke interessenter skal involveres, og hvilke

samarbejder skal etableres for at lykkes med projektet? Formålet er også, at konceptet, der udvikles i Lunderskov, kan fungere som en skabelon, der kan tilpasses det næste lokalsamfund og det næste igen. Det fremtidige ønske er, at hele Kolding bliver en demensvenlig kommune.

KONKRETE OPGAVER

De konkrete opgaver for casen er inddelt i følgende faser og skal betragtes som inputs og inspiration, som gerne må udvides udover nedenstående:

0. Fase: Onboarding og tilegnelse af intern viden

- 0.1 Onboarding til forvaltningen, deres vision, værdier, ydelser, strategi, organisation, systemer og generelt den branche og det marked, de opererer i.
- 0.2 Forventningsafstemning: Frekvens af feedback og løbende sparring.
- 0.3 Dybdgående introduktion af udfordringer og ønsket resultat.
- 0.4 Diskutér de forskellige faser og vægtningen/prioriteringen, sådan at tiden bliver brugt bedst.

1. Fase: Intern vidensindsamling

- 1.1 Desk research:
Indhent viden fra relevante rapporter med erfaringsopsamlinger fra lignende tiltag. Hvad ligger der af gode erfaringer og inspiration, som er hensigtsmæssige at inddrage? Eksempelvis Sundhedsstyrelsens rapport "[Demensvenligt samfund](#)".
- 1.2 Intern workshop:
Indhent vigtig viden fra relevante fagpersoner internt i organisationen og finde fælles fodslag for retning og syn på projektet.

2. Fase: Analyse, brainstorming og ideudvikling

- 2.1 Interessentanalyse i Lunderskov:
Hvem er de vigtige aktører og mulige samarbejdspartnere i Lunderskov, som der skal skabes dialog med? F.eks.:
 - Borgere og pårørende
 - Foreningslivet
 - Frivillige
 - Handelslivet
 - Lokale institutioner: Skoler, plejehjem osv.
- 2.2 Dialog med relevante interessenter:
Gå i dialog med relevante interessenter med henblik på at gøre dem opmærksomme på projektet og gøre dem interesseret i at tage ejerskab for processen om at få skabt et mere demensvenlig samfund. Kom med idéer til og test den dialogform, der vurderes at være bedst til at komme i dialog med de respektive interessenter.
- 2.3 Brainstorming og ideudvikling:
Brug værktøjerne fra designtænkning til at strukturere processen under overskrifterne "opdag og forstå", "skab og test", "virk og effekt" og "aflevering til



drift“.

Designtækningen skal gerne give indsigter til blandt andet følgende spørgsmål:

- Hvordan gribes processen bedst an?
- Hvordan sikres lokalsamfundets involvering fra start? Hvordan engageres potentielle frivillige?
- Skal der nedsættes en lokal demensalliance/en styregruppe i Lunderskov?
- Hvilke samarbejder skal indgås?
- Hvilke tiltag og aktiviteter skal igangsættes? (I dag eksisterer der bl.a. pårørendegrupper og demenscaféer centralt i Kolding by)
- Inddrag erfaringerne fra tidligere og lignende projekter – hvilke af de gode erfaringer er direkte anvendelige i tilfældet med Lunderskov?

3. Fase: Udarbejdelse af koncept med en handleplan for konkrete tiltag

- 3.1 Omform resultaterne fra idéudviklingen og designtækningen til en handleplan med konkrete tiltag
- 3.2 Udarbejd fysiske og digitale materialer til kampagne om det nye koncept. Eks. foldere, flyers, brochurer, forskellige opslag osv.

ØNSKET UDBYTTET FOR VIRKSOMHEDEN

Efter forløbet vil virksomheden gerne stå i hånden med:

- ✓ En skabelon/ et koncept for, hvordan der bedst skabes et demensvenligt lokalsamfund
- ✓ Konkret handleplan for udrulning af indsatsen i Lunderskov
- ✓ Kampagnematerialer for konceptet

RELEVANTE KOMPETENCER TIL CASEN

Sundhedsfaglige profiler, Antropologi, Formidling, Skriftlig og visuel kommunikation, Pædagogik, Psykologi, Frivilligkoordinering, Analyse og dataindsamling, Kendskab til offentlig forvaltning, Konceptudvikling, Design Thinking

TALENTPROFIL

Kolding Kommune er en udviklingskommune, hvor de hele tiden er nysgerrige på, hvordan tingene kan gøres lidt bedre, end man gjorde det i går. På den måde er de ikke bange for at eksperimentere og prøve nye ting af. De lægger vægt på at tage ny viden til sig, lære fra andre og lytte til andre. Derfor er medarbejdere også sammensat, så de er bredt dækket ind på fagligheder, ligesom de har fokus på at have forskellige og brede samarbejdspartnere – alt sammen med henblik på at blive klogere på, hvad det bedste for borgerne er.

Til dette projekt søger de også nogle talenter, der går til opgaven med stor åbenhed, nysgerrighed og engagement. De tror på, at med nye øjne på projektet kan man bedre stille de rigtige spørgsmål, og derfor er det vigtigt, at du som talent er involverende.

Her får du mulighed for at arbejde i en designkommune med et spændende og sympatisk projekt.

