

Applicate IT A/S

Applicate IT A/S er en innovations- og softwarevirksomhed som bl.a. udvikler helt nye software løsninger fra bunden til deres kunder, som omfatter det offentlige og private virksomheder samt iværksætter virksomheder.

CASE: Casen omhandler en ISO-certificering i informationssikkerhed. Talenterne skal derfor sætte sig ind i certificeringens krav, afdække interne procedurer, definere og etablere manglende procedurer foruden påbegynde implementeringen af kravene i certificeringsstandarder.

OVERBLIK

Virksomhed	Applicate IT A/S
Lokation	Vejlsøvej 51, Bygning N, 8600 Silkeborg
Kontaktperson	Michael Pedersen, CEO

VIRKSOMHEDSPROFIL

Applicate IT tilbyder Innovation og komplette softwareudviklingsforløb, som dækker hele produktions- og kompetencekæden, for at frembringe komplette nye IT-løsninger, lige fra idé/behov til kvalitetssikret Turnkey, samt efterfølgende drift og videreudvikling af samme.

Kundeporteføljen dækker store som små private virksomheder på tværs af brancher såvel som startups og iværksætter projekter til projekter for offentlige institutioner. Som eksempler kan nævnes medicinsk software for Rigshospitalet, e-learning for Hempel A/S og Survey platform for KOMBIT til alle Danske kommuner og DK-borgere. Dertil kan nævnes PC/pumpe værktøjer til Grundfos, Trading portaler, Video apps, osv.

Applicate IT har alle kompetencer inhouse for komplette leverancer, fra idé til turn key løsning. Michael CEO ved Applicate IT fortæller: "Vi står på 3 strategiske grundpiller og værdier:

1. Vores kombinerede agile/waterfall proces og leverance metode fra idé til turnkey
2. Vores realiserede kvalitet i kode, dokumentation, rettidig leverance og økonomi
3. Vores teknologiske værktøjskasse - hvor vi konstant er helt fremme på fronten med f.eks. AI, IoT, AR mv"

Fysisk sidder 4 af Applicate IT's medarbejdere, som alle er IT projektledere/arkitekter, placeret i Silkeborg, mens virksomhedens øvrige 10-12 medarbejdere, som primært producerer løsningerne, er placeret i Applicate IT's eget Vietnam kontor i Hanoi.

Til hverdag er organisationen samlet via en virtuel løsning med en stor TV-skærm på begge kontorer, så medarbejderne kan hilse og følge med på hinandens kontorer. Noget af det, Michael er allermest optaget af, er deres forretningsprocesser. Både i forhold til udvikling af nye projekter, men også i forhold til salg og den generelle forretningsgang i organisation. Som et led i Applicate IT's skalering til fortsat at imødekomme krav fra store virksomheder, kommunale såvel som offentlige instanser, arbejder de løbende med deres faglige modenhed i produktudviklingen inspireret af CMMI frameworket – som foregår kontinuerligt, primært i forhold til deres interne processer og systemer.

CASEBESKRIVELSE

Da Applicate IT både udvikler, men også efterfølgende drifter i cloud for de fleste af deres kunder, er håndtering af informationssikkerhed vigtig. Dertil er det et stigende krav og en

konkurrencemæssig fordel at være helgarderet i sin håndtering af informationsikkerhed. Derfor er Applicate IT nu parat til at lade sig positionere og certificere efter ISO 27001 standarden, som er en ISO-certificering i informationsikkerhed.

Formålet med bestemmelsen er at sikre: *”at leverandøren kan dokumentere opfyldelsen af kontraktens krav til leverandørens ledelsessystem for informationsikkerhedsstyring. Dette vil blandt andet indebære, at leverandøren har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre myndighedens data og information mod tab af fortrolighed, tilgængelighed og integritet. Med andre ord forpligtes leverandøren til blandt andet at sikre:*

- *At data og information kun kan tilgås af det personel, som har et arbejdsrelateret behov for dette.*
- *At relevant data og information kan genfindes efter behov, eksempelvis i sammenhæng med revision eller anmodning om aktindsigt.*
- *At data og information er pålideligt, så det kan danne basis for beslutningsgrundlag”.* (Digitaliserings Styrelsen¹)

For at sikre at Applicate IT som leverandør ikke bare opfylder dette, men også har dokumentation herfor, ønsker de at få tilført nogle ekstra ressourcer som er kvalificerede til at løfte denne opgave. Af den årsag er LEAD THE TALENT blevet inddraget til opgaven.

Procesforståelse er et keyword for både det konkrete arbejde med casen, men også for forståelsen af de kerneydelser, Applicate IT tilbyder.

Gennem forløbet skal talenterne sætte sig ind i certificeringens krav, afdække interne procedurer samt definere og etablere manglende procedurer. Næste skridt bliver at tilrettelægge implementering og påbegynde implementeringen af kravene i certificeringsstandarder.

KONKRETE OPGAVER

De konkrete opgaver for casen er inddelt i følgende faser:

1. FASE 1 - Planlægning og informationsindsamling

1.1. Udarbejd projektplan:

For at der afsættes den nødvendige tid i kalenderen hos Michael og de øvrige medarbejdere til at få indhentet essentiel information til fase 1 og 2, er det særligt vigtigt i dette projekt at få grundlagt en konkret projektplan for forløbet. Herunder milepæle, konkrete arbejdsopgaver og timeline.

1.2. Indføring fra Michael i følgende områder:

- On-boarding til virksomheden.
- Applicate IT's forretningsgange, hvad gør vi, hvornår og hvordan?
- IT Sikkerhed: Hvorfor er netop IT-sikkerhed så vigtigt? Hvilken betydning og konsekvenser kan der være, hvis ikke man som virksomhed er optaget af dette eller skaber de nødvendige foranstaltninger? Hvor kan bristerne i en virksomhed være mv.

1.3. Informationsindsamling:

- Desk research – undersøg på globalt plan, hvad andre virksomheder har af erfaringer med ISO-certificeringer generelt og evt. inden for it-sikkerhed. (Det vil umiddelbart ikke være muligt grundet konkurrenceparametre at tale med

¹ <https://digst.dk/styring/standardkontrakter/klausuler-til-informationsikkerhed/iso27001-efterlevelse/>

andre virksomheder i DK, som har implementeret den konkrete ISO-certificering før. Derfor skal erfaringer findes online og på globalt plan).
○ Evt. opsøge viden på leverandørniveau om deres erfaringer.

1.4. Afdækning og forståelse af ISO certificeringens krav:

- Læs hvilke krav og standarder ISO-certificeringen kræver. Talenterne skal selv sætte sig ind i materialet/teksterne om certificeringen.
- Møder med Michael i forhold til tolkning og forståelse /refleksion over kravene i certificeringen.

1.5. Kortlægning af virksomhedens nuværende arbejds- og procesbeskrivelser:

Der er på nuværende tidspunkt ikke lavet procedurebeskrivelser på skrift for, hvordan virksomheden behandler, opbevarer og forholder sig til informationssikkerhed, men der foreligger nogle fælles forståelser for, hvordan tingene gøres i dag. Opgaven bliver derfor at opnå indsigt og viden om de nuværende procedurer og kortlægge disse foruden de ønsker og behov der måtte være til, hvordan det skal ske i fremtiden. Disse indsigter kan opnås gennem observation, dialog og interviews med Michael og de øvrige medarbejdere i virksomheden.

- Observation
- Interviews
- evt. kvantitative metoder

2. FASE 2 Fastlæggelse af arbejdsindsatser og tilrettelæggelse af certificering

2.1. Ud fra indsigterne skabt gennem afdækningen af krav til certificeringen og afdækning af de interne procedurer (indsigter fra pkt. 1.3, 1.4 og 1.5), skal talenterne skabe et overblik over:

- Hvilke justeringer/optimeringer, der skal foretages i de nuværende processer?
- Hvilke procesbeskriver mangler?
- Hvilke ændringer skal der foretages i forhold til de nuværende styrings- og ledelsessystemer for informationssikkerhed for at sikre, at de lever op til certificeringens rammer og krav?

2.2. Udarbejdelse af procesbeskrivelser og etablering af manglende procedurer:

- Udform procesbeskrivelser / blue prints for alle relevante processer, så de efterkommer alle de processer, som virksomheden har i dag samt efterkommer ISO-standarterne.

3. FASE 3 - Integration af systemerne og implementering

3.1. Lav en overordnet plan for, hvordan man sikrer en gnidningsfri implementering med strømlinede processer, hvor alle har samme tilgang.

3.2. Forbered implementering af ISO27001—certificering

3.3. Påbegynd implementering.

3.4. Alt efter hvor langt talenterne kommer, påbegynder de evt. certificeringen.

Afslut projektet med en samlet opsamling på, hvilke aktiviteter der er påbegyndt, og hvilke som fortsat mangler i implementeringen.

ØNSKET UDBYTTTE FOR VIRKSOMHEDEN

Efter forløbet vil virksomheden gerne stå i hånden med:

- ✓ Komplet afdækning af krav.
- ✓ Procesbeskrivelser / blue prints for kvalitetssikring i organisationen.
- ✓ Overordnet plan for implementeringsprocessen.
- ✓ Påbegyndt implementering i organisationen, jo længere jo bedre.

RELEVANTE FAGLIGHEDER TIL CASEN

Talenter til denne case skal have kendskab eller forståelse indenfor ét eller flere af følgende områder: IT-sikkerhed, jura, procesforståelse, organisationsudvikling, projektledelse, administration, forandringsledelse. Til teamet ønskes en kombination af følgende fagligheder for at løfte casen:

- IT-sikkerhed / Datamatiker / Datalogi / Cyper Security / IT-teknolog / Civilingeniør i software / Informatik og lign.
- Cand IT / Ledelse og organisationsudvikling / Virksomhedsstudier (Cand Merc.)
- Erhvervsjura (HA-Jur) / Almen jura / Politik og forvaltning / Administration.
- En bruger-orienteret tilgang til processer fx Antropologi / etnografi.
- Supply chain management / Procesingeniør
- Kommunikation / HR / Erhvervs psykologi

TALENTPROFIL

Hos Applicate IT bliver I en del af en virksomhed som er optaget af processer og har et stærkt fokus på: Skabelse, innovation og fremsynethed. For at få succes i denne virksomhed er de interpersonelle kompetencer og værdier er mindst lige så vigtige som din faglighed. Du skal evne at holde øjne på målet, være fordomsfri og kunne arbejde selvstændigt.

Følgende kompetencer vil ligeledes blive vægtet:

- En god procesforståelse
- Gode kommunikationsevner
- God til at sætte sig ind i en kundes behov. Skabe forståelse for processernes nødvendighed hos de øvrige medarbejdere ift. implementering.
- Projektleder erfaring/kvalifikationer.

Gennem forløbet vil I opleve at I bliver eksperter på certificeringen, få styrket jeres procesforståelse og vil fremadrettet kunne hjælpe andre virksomheder med lignende projekter.

2-3 dage om ugen vil foregå i Silkeborg mens I fast dag om ugen vil være i et mødelokale i Aarhus.

Der vil grundet konkurrencehensyn og datasikkerhed være påkrav om at underskrive en NDA ved opstart i virksomheden. Du vil som deltager få mulighed for at få en grundig evaluering af din arbejdsindsats og at få en udtalelse med fra virksomhedens CEO efter endt forløb. Der vil desuden for den rette kandidat være mulighed for at ende i en stilling som fx kundevedt projektleder.