

Elite Transport ApS

Elite Transport har siden 2008 været en stærk leverandør af fleksible Transportløsninger og transporterer i dag varer for virksomheder som bl.a. Koeberg.

CASE: Kortlægning af virksomhedens digitale DNA og processer med henblik på automatisering og digitalisering af data, processer, logistiksystemer mv.

OVERBLIK

| | |
|---------------|-------------------------|
| Virksomhed | Elite Transport Aps |
| Lokation | Geminivej 8, 2670 Greve |
| Kontaktperson | Thomas Fassov, Ejer. |

CASEBESKRIVELSE

Thomas Fassov startede tilbage i 2008 transportvirksomheden Elite Transport.

Ud over Thomas, som er ejer og direktør i virksomheden er der 3 ansatte: en lønmedarbejder, en bogholder og en disponent. Dertil har de 40 faste interne chauffører og bruger dertil eksterne underleverandører til, at sikre at hele 80 biler holdes kørende 7 dage om ugen. Elite Transports kundegruppe består udelukkende af større og længerevarende kontrakter. Af nuværende kunder kan fx nævnes: Kohberg, Saint Gobain mfl..

Til at styre virksomhedens drift bruger Elite Transport pt følgende værktøjer og digitale systemer: Economics, Excel, Adobe Sign og PlanDay hvortil der er en app til chaufførerne. Dvs. der er pt ingen automatiserende systemer til deres flådestyring, og Elite Transport bruger derfor i dag rigtig meget tid, på at indtaste diverse data i Excel. Der ligger derfor en stor udfordring i, at store dele af deres arbejdsprocesser foregår manuelt, og derfor er tidskrævende og forbundet med en stor risiko for fejlindtastning eller forglemmelser. Dertil spiller tidsfaktoren for, hvornår der er tid til at foretage indtastningen også en stor betydning. Indtastningstidspunktet er nemlig også betydningsfuldt for vidensdelingen internt i virksomheden, at der ikke bliver oparbejdet store arbejdspekler og at reklamationssager kan forløbe mere kontinuerligt og gnidningsfrit. Der er dermed et aktuelt behov for at opnå en større kontrol, få nemmere adgang til data – såvel som at analysere på data, for at gøre hverdagen nemmere.

Elite Transport ønsker derfor gennem caseforløbet, at få digitaliseret væsentlige dele af deres virksomhedsprocesser.

Gennem casen skal der ske en kortlægning af virksomhedens arbejdsgange, kontaktpunkter med kunder, underleverandører og chauffører, for at opnå indblik i hvilke processer som med fordel kan blive automatiseret og digitaliseres. Herefter skal der laves en markedsundersøgelse af hvilke programmer, som vil kunne løfte virksomhedens behov, indenfor de givne rammer og ressourcer.

Formålet med denne implementering er, at på sigt kunne spare tid og ressourcer såvel som at minimere risiko for fejl og mangler.

Da flere forretningsområder kan være overlappende og dermed løsningen det samme, vil det være relevant at LEAD THE TALENT teamet tænker hele virksomhedens digitale DNA ind fra start, i deres overvejelser, undersøgelse, prioritering og afgrænsning. Men for at sikre at implementeringen bliver påbegyndt under caseforløbet, er der på forhånd lavet en prioritering af hvilke forretningsområder, som umiddelbart vil have størst værdi, at få digitaliseret først:

- 1) Data flow vedr. flådestyring og administration forbundet hertil (Nøgleord: transport, logistik, administration, fakturering, kreditering og kundefhåndtering).
- 2) Vagtplansystem hvor der pt bruges PlanDay. (Er dette en holdbar løsning eller skal der evt. tænkes et vagtplanssystem ind i det kommende flådestyringssystem?)
- 3) Kontrakter og godkendelsesprocesser. (Overvejelser vedr. en standardisering og digitalisering af processen omkring oprettelse og underskrivelse af kontrakter fx med underleverandører, kunder og chauffører).
- 4) Virksomhedens online fodaftryk – herunder webside, profil på sociale medier mv.

Casen vil derfor som udgangspunkt koncentrere sig om pkt. 1, hvor fx pkt. 2 og 3 måske vil være overlappende punkter, mens pkt. 4 højst sandsynligt, vil være en opgave på længere sigt i forbindelse med ansættelse i virksomheden efter forløbet.

KONKRETE OPGAVER

De konkrete opgaver for casen er inddelt i følgende faser:

1. Fase: Dataindsamling og analyse - Intern afdækning af behov

Undersøge diverse arbejdsgange- hvilke kunne med fordel digitaliseres.

1.1. Interview af Thomas og øvrige medarbejdere på kontoret ift. at få afklaret:

- hvad skal systemet kunne?
- hvordan kommer der data ind i virksomheden i dag og i hvilket format?
- hvordan skal deres data kunne behandles?
- Hvor sker der typisk fejl?
- hvad skal systemet kunne sende ud igen i form af fakturering, kreditering, timesedler mv.?

1.2. Videns indsamling fra egne chauffører samt underleverandører om deres behov, ønsker og udfordringer:

- hvilke udfordringer oplever de i deres nuværende arbejdsgange og med de nuværende systemer?
- hvilken viden har de brug for?
- hvor sker der typisk fejl?
- hvad kunne forbedres og har de nogle ønsker til optimering af processer?

1.3. Beskrivelse: Ud fra den tilegnede viden om Elite Transports behov for data-input og -output samt metoder og procedurer i dag, kortlægge adfærdsmønstre, kontakt- som kommunikationspunkter mellem systemer, chauffører, kontoret, underleverandører og kunder mv.

2. Fase: Opsamling, krav og konkretisering

2.1. Beslutning vedr. hvilke processer som bør og kan digitaliseres, og hvilke som måske blot skal standardiseres.

2.2. Afstem om der umiddelbart stilles forventning om et eller flere systemer for at kunne løfte opgaven.

2.3. Afstem øvrige krav til systemet såsom økonomi med Thomas.

2.4. Udarbejd evt. en prioriteringsliste.

3. Fase: Afdækning af markedet

- 3.1. Find frem til systemer som kan skabe den automatisering og konvertering af data der er brug for, ud fra de stillede rammer og krav.
- 3.2. Som beslutningsgrundlag skabes et overblik med fordele og ulemper ved de forskellige løsninger.
- 3.3. Beslutning træffes om hvilket system eller hvilke systemer som skal undersøges yderligere eller indkøbes.

4. Fase: Implementering og forankring

- 4.1. Forberedelse til implementering: Plan for hvordan, hvem, hvornår tingene skal gøres samt udarbejdelse af kommunikativt materiale til alle aktører som implementeringen kommer til at vedrører. Hvordan vil I teste og hvornår i processen? Skal der være nogle evalueringpunkter mv.
- 4.2. Implementering af udvalgt system. Få alle data ind i systemet.
- 4.3. Få testet af og løbet implementeringen i gang med forankring til resten af organisationen.

ØNSKET UDBYTTET FOR VIRKSOMHEDEN

Efter forløbet vil virksomheden gerne stå i hånden med:

- ✓ Et kvalificeret system som kan dække relevante behov indenfor de givne rammer og krav.
- ✓ En klar plan for implementering af det kommende system.
- ✓ Økonomisk overblik over investeringen.
- ✓ En påbegyndt digitalisering af data flow vedr. flådestyringen og administrationen omkring denne.

RELEVANTE FAGLIGHEDER TIL CASEN

Til casens søges der efter 1 til 2 talenter inden for hver af disse 5 kategorier:

- IT & administration: It-administrator/ Administration/ Business Administration and Information Systems.
- Organisationsledelse & økonomi: Cand. Merc. / Erhvervsøkonomi – informationsteknologi.
- Logistik & transport: Logistikøkonom / Civilingeniør i transport og logistik, Diplomingeniør i fx produktion el. transport og logistik.
- Software og systemer: Softwareudvikling / E-handel og lign.
- Formidling & adfærd: HR / Kommunikation / Virksomhedskommunikation / Pædagogisk Antropologi / Erhvervs-psykologi / IT, læring og organisatorisk omstilling.

TALENTPROFIL

Elite Transport lever af at løse udfordringer, så du skal være problemløser, klar til at udfordre dig selv og parat til, selv at sætte præg på opgaverne.

Du skal kunne fungere socialt, være lydhør og kunne rumme chaufførernes udfordringer. Flexibilitet og åbenhed er ligeledes vægtet højt.

Du vil møde en arbejdsplads, hvor der er højt til loftet og en ledelse der giver stor frihed under ansvar. Dertil vil du få indflydelse på såvel opgavebeskrivelse som resultaterne.

Af konkrete kompetencer vil det være yderst interessant, hvis 1 eller flere i temaet er Excel eksperter og hvis 1 talent besidder projekterleder erfaring.

Vær opmærksom på at virksomheden er placeret i Greve. Teamet vil få deres eget kontorlokale hvor projektet kan udfolde sig.

