

Chili Security

Leverer trykthedsgaranti via partnerskaber til private forbrugere gennem moderne antivirus-løsninger til devices.

CASE: Kortlægning og validering af IT-systemer gennem kvalitative dataindsigter med henblik på optimering af fremtidige drifts- og vedligholdelsesopgaver af IT systemerne

CASEBESKRIVELSE

Chili Security er en vækstende virksomhed, der udbyder antivirus-løsninger til private devices som fx iPad, computere o.l. Virksomhedens formål er at beskytte dig mod fjendtlige angreb, og dermed gøre din færden på nettet trygt og dine enheder skadesfri. Virksomheden fokuserer ikke kun på at skabe et trygt miljø for deres kunder, men også deres ansatte. Virksomheden vægter en flad struktur med hurtig respons. Der skal være plads til sociale arrangementer, hvor man som virksomhed og kollegaer udvikler sig sammen fagligt såvel som socialt. Virksomheden er endda tidligere blevet kåret til den sundeste arbejdsplads i Region Syddanmark.

Chili Security forhandler 3 forskellige produkter:

- Chili Security – Antivirus
- Chili Help – Fuld service pakke
- Chili Cloud – Cloud løsninger

Chili Security henvender sig primært til det danske B2C marked, hvor 80% af salget kommer gennem partnerskaber som fx pensions-, forsikrings- og fiberselskaber, hvor de primært sælger Chili Securitys 3 produktgrupper gennem en samlet pakkedløsning. De sidste 20% af salget kommer via direkte salg fra hjemmesiden.

Uafhængigt om salget er direkte eller gennem partnerskaber, så kommer de ind via et server setup. Dog er hjemmesiden og partnerskaberne bygget op på 2 forskellige server setups, der er udviklet og driftes af to forskellige eksterne leverandører. Begge platforme er opbygget på dot.net og styres gennem Umbraco.

Chili Security har selv opbygget deres eget API system, der er integreret- og kan trække oplysningerne fra Umbraco, hvor de kan genere deres nye kunder fra. Dog kan systemet ikke trække fra begge server setups, og der er derfor også opbygget 2 API systemer til dette formål.

Dette set up skaber visse udfordringer for Chili Security, når de fx skal slå en ny kunde op, der kommer gennem et partnerskab, så skal personen først slås op på den ene server, og derefter på den anden server, for at sikre personen ikke eksisterer to steder og derved betaler for to abonnemeter. Dette øger ressourceforbruget internt, når de skal administrere og drifte nye kunder, og samtidigt skaber det også en risiko for faldgruber, at noget bliver overset eller falder mellem 2 stole. Hvilket ikke er optimalt for Chili Security. Desuden gør nuværende setup, at virksomheden bliver sårbare og meget afhængige af deres eksterne leverandører, da virksomhedens kerneopgaver er afhængige af server platformene. Hvis der skulle se uforudsete fejl i systemet, interessekonflikter eller andet, vil det kunne eksponere Chili Security, da de ikke selv er involveret i udviklingen eller driften af platformen, og i værste tilfælde ville kunne stå uden en leverandør.

Chili Security

Leverer trykthedsgaranti via partnerskaber til private forbrugere gennem moderne antivirus-løsninger til devices.

CASE: Kortlægning og validering af IT-systemer gennem kvalitative dataindsigter med henblik på optimering af fremtidige drifts- og vedligholdelsesopgaver af IT systemerne

Chili Security ønsker derfor at undersøge og kortlægge mulighederne for 3 forskellige set ups, samt hvilke pains og gains der er i forbindelse med disse. For at kunne belyse hvilket set up, der fremadrettet vil være mest fordelagtigt for virksomheden.

- 1) Samlet setup internt for de 2 eksterne platforme
- 2) Forsat have de 2 eksterne server setups, men driftet af en intern projektleder
- 3) Kortlægge andre muligheder, der kunne optimere deres nuværende set up?

Det nye set up skal sikre intern ressourceoptimering hos kundeservice- og support afdelingen, samt optimere de fremtidige drift- og udviklingsopgaver, der er forbundet med IT-systemerne, der i sidste ende giver en hurtigere og endnu bedre kundeservice.

KONKRETE OPGAVER

De konkrete opgaver i casen er inddelt i følgende faser:

- 1) **Onboarding hos Chili Security– bud på vigtige elementer for teamet at sætte sig ind i.**
 - Etablere en forretningsforståelse af Chili Security og deres unikke værdi tilbud
 - Få en dybere forståelse Chili Securitys nuværende server setups, herunder hvilke IT-systemer, processer o.l.

- 2) **Kortlægning og analyse af muligheder for fremtidigt setup for drift- og vedligeholdelse af IT-systemer for Chili Security**
 - a. Kortlæg nuværende setups processer ift. drift
 - b. Kortlæg hvilke interne udfordringer der er i forbindelse med nuværende setup.
 - Herunder foretage kvalitative interviews med medarbejdere i bl.a. support- og kundeserviceafdelingen med henblik på, hvilke udfordringer de møder eller bruger meget tid på at løse.
 - Hvilke funktioner og muligheder de mangler med henblik på, hvad det fremtidige setup skal kunne løse.
 - Udarbejd derefter en prioriteret liste over, hvilke ønsker medarbejderne har.
 - c. Kortlægning af muligheder og udfordringer med følgende setups:
 - Samlet setup internt for de 2 eksterne platforme
 - Forsat have de 2 eksterne server setups, men driftet af en intern projektleder
 - Kortlægge andre muligheder, der kunne optimere deres nuværende set up – herunder:
 - Foretag en benchmarkinganalyse med henblik på "Best Practise" i markedet. Find gerne flere muligheder.
 - d. Analyser hvilke integreringsmuligheder de forskellige nye setups vil have med de interne IT-systemer



Chili Security

Leverer trykthedsgaranti via partnerskaber til private forbrugere gennem moderne antivirus-løsninger til devices.

CASE: Kortlægning og validering af IT-systemer gennem kvalitative dataindsigter med henblik på optimering af fremtidige drifts- og vedligeholdelsesopgaver af IT systemerne

e. De forskellige potentielle setups mappes i et matrix, fx i en SWOT, der synliggør interne og eksterne faktorer.

3) Udvælgelse af fremtidigt setup og udarbejdelse af køreplan

- Indholdet i køreplanen fastlægges efter indsigter og i samarbejde med virksomheden

ØNSKET UDBYTTET FOR VIRKSOMHEDEN

Efter 12 uger vil virksomheden gerne stå i hånden med:

- En køreplan for fremtidig fremgangsmåde/ setup vedr. udviklingen eller optimeringen af drift- og vedligeholdelse af IT-systemer

RELEVANTE FAGLIGHEDER TIL CASEN

Softwareudvikler, IT, Datamatiker, IT-teknologi, Antropolog, Forretningsudvikler, Analytiker, Økonomi og Kommunikation.

TALENTPROFIL

Chili Security søger et team, der er involverende, detaljeorienteret og analytisk. Det er en fordel at kunne gennemskue det komplekse, og gøre det enkelt.

Virksomheden ser dig som en del af teamet:

- Du har en solid forretningsforståelse og formår at bringe teknologi i anvendelse
- Evner at optimere processer, og kan kortlægge, automatisere og optimere processer.
- At kunne arbejde med integrationer mellem systemer.
- Du forstår dig på virksomhedens behov og kan omdanne data til indsigter

Der er med andre ord brug for et team med forskellige fagligheder. Dog skal alle have lyst til at indgå i en virksomhed med en flad struktur og pragmatisk tilgang. Hos Chili Security er man med til at løfte og forme opgaverne selv. Der er derved stor frihedsgrad, men samtidigt rig mulighed for en masse sparring og hurtig respons.

Virksomheden gør meget i sociale tiltag og arrangementer, og man skal som talent være åben, nysgerrig og have lyst til aktivt at indgå i fællesskabet.



LEAD THE
TALENT

Chili Security

Leverer trykghedsgaranti via partnerskaber til private forbrugere gennem moderne antivirus-løsninger til devices.

CASE: Kortlægning og validering af IT-systemer gennem kvalitative dataindsigter med henblik på optimering af fremtidige drifts- og vedligholdelsesopgaver af IT systemerne

Det er en fordel at have erfaring med IT-systemer, men ikke et krav. Chili Security vil sikre den rette onboarding i opstarten af caseforløbet, så alle har en forståelse for server setup'et.

Brænder du for at optimere, strukturere og kortlægge fremtidige processer for drift- og udviklingsopgaver for IT-systemer, så er denne case lige noget for dig.



LEAD THE
TALENT